TYRESOFT · DATEIBASIERTE INTEGRATION

Integrationsleitfaden für Partner

Dateiaustausch mit dem TyreSoft-System: Bestellungen als XML, Frachtbriefe als PDF, Sendungsnummern in der Waybill-CSV und Lagerbestände als CSV.

Version 1.4 · 31.10.2026

XML
Bestellungen
Der Partner übermittelt Bestellungen, TyreSoft importiert und bearbeitet sie.

PDF
Frachtbriefe
Versanddokument für jedes verschickte Paket.

Waybill File CSV
Sendungsnummern, den Bestellungen des Partners zugeordnet.

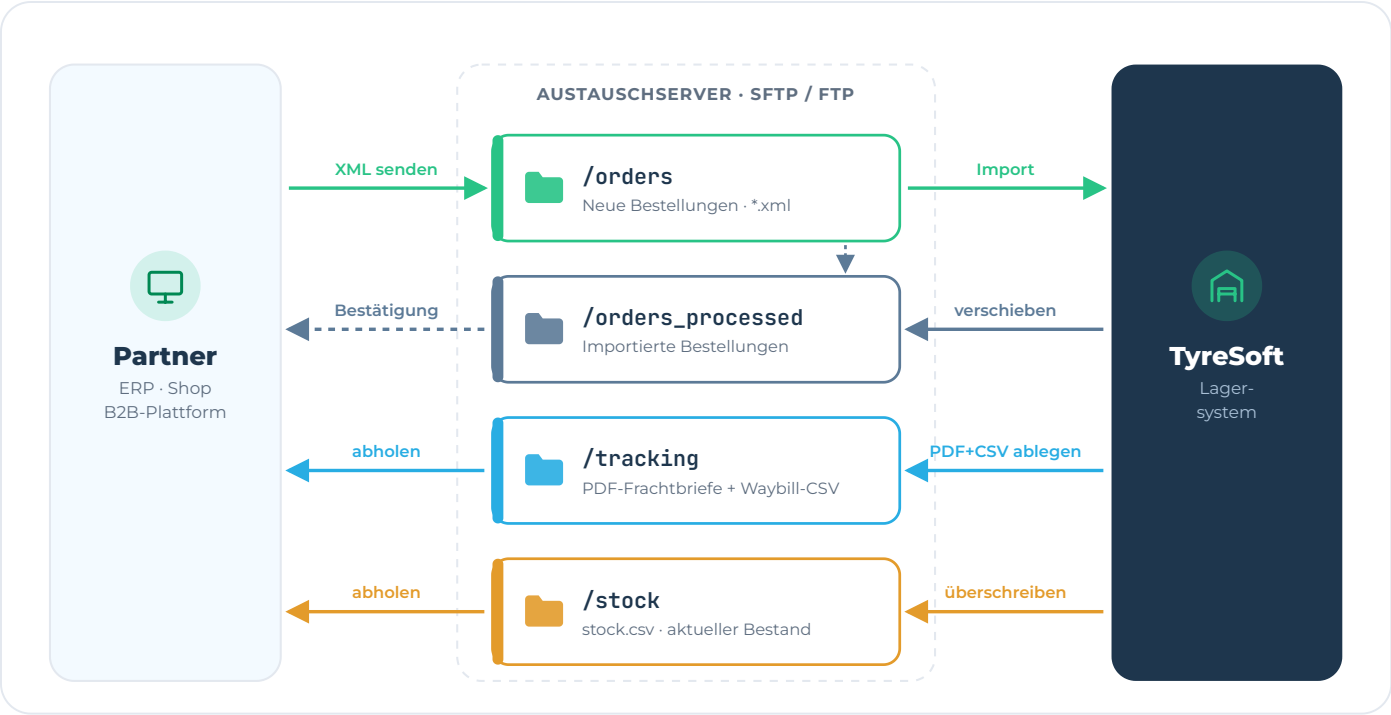
CSV
Lagerbestand
Eine laufend aktualisierte Datei mit verfügbaren Mengen.

01
Einführung

Die Integration mit TyreSoft erfolgt über den Austausch von Dateien auf einem gemeinsamen Server (SFTP/FTP). Es ist weder eine API noch eine ständige Verbindung zwischen den Systemen nötig: Jede Seite schreibt und liest Dateien in festgelegten Verzeichnissen. Die Zugangsdaten zum Server erhält jeder Partner individuell.

02
Datenfluss

Das Schema zeigt, wer in welchem Verzeichnis Dateien schreibt und liest. Die Pfeile zeigen die Richtung des Datenflusses.



Lebenszyklus einer Bestellung

1. **Bestellung**
   Der Partner legt eine XML-Datei im Verzeichnis `/orders` ab.
2. **Import**
   TyreSoft holt neue Dateien zyklisch ab und legt die Bestellungen im System an.
3. **Bestätigung**
   Nach erfolgreichem Import wird die Datei unverändert nach `/orders_processed` verschoben.
4. **Abwicklung**
   Die Bestellung wird kommissioniert, verpackt und an den Paketdienst übergeben.
5. **Sendungsnummer**
   In `/tracking` erscheinen der PDF-Frachtbrief und eine Zeile in der Waybill-CSV.

Lagerbestand

Unabhängig von den Bestellungen überschreibt TyreSoft regelmäßig die Datei `/stock/stock.csv` mit dem aktuellen Bestand. Der Partner lädt sie herunter, um zu sehen, welche Produkte in welcher Menge bestellbar sind.

03

Verzeichnisstruktur

Auf dem Server stehen dem Partner vier Verzeichnisse zur Verfügung. Jedes Verzeichnis hat genau einen „Eigentümer“, der darin schreibt.

```
/
├── orders/            Partner → neue Bestellungen (*.xml)
├── orders_processed/  TyreSoft → importierte Bestellungen
├── tracking/          TyreSoft → Frachtbriefe (*.pdf) + Waybill (*.csv)
└── stock/             TyreSoft → stock.csv, aktueller Bestand
```

VERZEICHNIS	SCHREIBT	LIEST	FORMAT	DATEINAME	BEDEUTUNG
/orders	Partner	TyreSoft	XML	`{Nummer}.xml`	Neue Bestellungen, die auf den Import warten.
/orders_processed	TyreSoft	Partner	XML	unverändert	Ins System übernommene Bestellungen. Datei vorhanden = Annahme bestätigt.
/tracking	TyreSoft	Partner	PDF, CSV	`{TrackingId}.pdf` `waybill_JJJJMMTT_HHMMSS.csv`	Frachtbriefe und Sendungsnummern versendeter Pakete.
/stock	TyreSoft	Partner	CSV	`stock.csv`	Immer genau eine Datei mit dem aktuellen Lagerbestand.

> Bleibt eine Datei länger als einen Importzyklus in `/orders`, kontaktieren Sie uns bitte: Sie enthält möglicherweise einen Strukturfehler.

04

Bestellung XML

Jede Bestellung ist eine eigene XML-Datei mit fester Struktur. Im Folgenden beschreiben wir alle Elemente, die Formatierungsregeln und ein vollständiges Beispiel.

Allgemeine Regeln

- Eine Datei = eine Bestellung. Zeichenkodierung **UTF-8**, Deklaration `<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>`.
- Der Dateiname ist die Bestellnummer des Partners mit der Endung `.xml`, z. B. `00006475-WY.xml`. Dateinamen dürfen sich nicht wiederholen.
- Wurzelelement `<DOCUMENTORDER>`; Reihenfolge der Abschnitte: `INVOICE` → Bestelldaten → `PRODUCTS` → `DELIVERY`.

- Datumsangaben im Format `JJJJ-MM-TT`. Beträge mit Punkt als Dezimaltrennzeichen (`157.00`). Preise sind **Nettopreise**.
- Optionale Felder können entfallen oder leer bleiben, z. B. `<PHONE></PHONE>`.
- Sonderzeichen müssen maskiert werden: `&` → `&`, `<` → `<`, `>` → `>`.

Beschreibung der Elemente

W = Pflichtfeld (wymagane) · **O** = optional

ELEMENT	W/O	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
Rechnungsdaten des Käufers: `<INVOICE>`			
`<NUMBER>`	W	Bestellnummer des Auftraggebers (Belegnummer im System des Partners).	178
`<FROM>`	W	Eindeutige Kennung des Auftraggebers (Company ID), mit TyreSoft abgestimmt.	1234563218
`<NAME>`	W	Vollständiger Firmenname für die Rechnung.	Firma Przykładowa Sp. z o.o.
`<TAXID>`	W	USt-IdNr. / Steuernummer des Käufers.	1234563218
`<STREET>`	W	Straße.	Przykładowa
`<STREETNUMBER>`	W	Haus- / Wohnungsnummer.	1/2
`<POSTALCODE>`	W	Postleitzahl.	00-001
`<CITYNAME>`	W	Ort.	Warszawa
`<COUNTRY>`	W	Land.	Polska
Bestelldaten			
`<DATE>`	W	Bestelldatum (JJJJ-MM-TT).	2026-10-31
`<DELIVERYDATE>`	W	Vom Kunden gewünschtes Versanddatum.	2026-11-02
`<ORDERCURRENCY>`	W	Bestellwährung (ISO-4217-Code).	PLN
`<NUMBER>`	W	Individuelle Bestellnummer des Auftraggebers. Kommt in der Waybill-CSV als `CustomerRef` zurück.	00006475-WY
Produkte: `<PRODUCTS><PRODUCT>` (wiederholbar, eines pro Position)			
`<CODE>`	W	Eindeutiger Artikelcode: EAN oder Herstellercode (wie in `stock.csv`).	PO488H1
`<NAME>`	W	Artikelbezeichnung.	Opona 205/65R16C …
`<ORDERQUANTITY>`	W	Bestellmenge (Ganzzahl).	4
`<SELL_PRICE>`	W	Netto-Stückpreis.	157.00
Lieferung: `<DELIVERY>`			

ELEMENT	W/O	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
`<MODEOFTRANSPORT>`	O	Transportart: `1` = Paketdienst, `2` = Paketdienst des Bestellers.	`1`
`<CODCOST>`	O	Nachnahmebetrag. `0` = keine Nachnahme.	`0`
`<CUSTOMERNAME>`	W	Name des Warenempfängers.	`Firma Przykładowa Sp. z o.o.`
`<STREET>`	W	Straße.	`Przykładowa`
`<STREETNUMBER>`	W	Haus- / Wohnungsnummer.	`1/2`
`<POSTALCODE>`	W	Postleitzahl.	`00-001`
`<CITYNAME>`	W	Ort.	`Warszawa`
`<COUNTRY>`	W	Land.	`Polska`
`<PHONE>`	O	Telefon des Empfängers für Rückfragen bei der Zustellung.	`+48 600 100 200`
`<PACKQ>`	O	Anzahl der Pakete.	`4`
`<LINK>`	O	Link zum Frachtbrief (PDF), bei `MODEOFTRANSPORT = 2`.	`https://…/label.pdf`
`<COMMENTS>`	O	Hinweise für den Zusteller.	`Dostawa 8–16`

Beispiel einer vollständigen Datei

Bestellung mit zwei Positionen und ausgefüllten optionalen Feldern.

00008120-WY.xml /orders

```xml
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<DOCUMENTORDER>
<INVOICE>
  <NUMBER>181</NUMBER>
  <FROM>1234563218</FROM>
  <NAME>Firma Przykładowa Sp. z o.o.</NAME>
  <TAXID>1234563218</TAXID>
  <STREET>Przykładowa</STREET>
  <STREETNUMBER>1/2</STREETNUMBER>
  <POSTALCODE>00-001</POSTALCODE>
  <CITYNAME>Warszawa</CITYNAME>
  <COUNTRY>Polska</COUNTRY>
</INVOICE>
<DATE>2026-10-31</DATE>
<DELIVERYDATE>2026-11-02</DELIVERYDATE>
<ORDERCURRENCY>PLN</ORDERCURRENCY>
<NUMBER>00008120-WY</NUMBER>
<PRODUCTS>
  <PRODUCT>
    <CODE>PO488H1</CODE>
    <NAME>Opona 205/65R16C SNOWTOUR 107/105R POWERTRAC</NAME>
    <ORDERQUANTITY>4</ORDERQUANTITY>
```

```
    <SELL_PRICE>157.00</SELL_PRICE>
  </PRODUCT>
  <PRODUCT>
    <CODE>225/70R15CSC328</CODE>
    <NAME>Opona 225/70R15C SC328 112/110R GOODRIDE</NAME>
    <ORDERQUANTITY>2</ORDERQUANTITY>
    <SELL_PRICE>178.00</SELL_PRICE>
  </PRODUCT>
</PRODUCTS>
<DELIVERY>
  <MODEOFTRANSPORT>1</MODEOFTRANSPORT>
  <CODCOST>0</CODCOST>
  <CUSTOMERNAME>Firma Przykładowa Sp. z o.o.</CUSTOMERNAME>
  <STREET>Przykładowa</STREET>
  <STREETNUMBER>1/2</STREETNUMBER>
  <POSTALCODE>00-001</POSTALCODE>
  <CITYNAME>Warszawa</CITYNAME>
  <COUNTRY>Polska</COUNTRY>
  <PHONE>+48 600 100 200</PHONE>
  <PACKQ>6</PACKQ>
  <LINK></LINK>
  <COMMENTS>Dostawa w godz. 8-16</COMMENTS>
</DELIVERY>
</DOCUMENTORDER>
```

05

Frachtbriefe PDF

Für jedes versendete Paket legt TyreSoft im Verzeichnis `/tracking` ein Versanddokument im PDF-Format ab.

- Der Dateiname ist die Sendungsnummer, z. B. `10000000001.pdf`. Dieselbe Nummer steht in der Spalte `TrackingId` der Waybill-CSV.
- Eine Bestellung, die in mehreren Paketen versendet wird, hat mehrere PDF-Dateien, eine pro Paket.
- Um ein PDF einer Bestellung zuzuordnen, suchen Sie die Nummer in der Waybill-CSV und lesen die Spalte `CustomerRef`.

So hängen die Dateien zusammen

/ORDERS · XML

`<NUMBER>00007993-OW</NUMBER>`

→

/TRACKING · WAYBILL CSV

`CustomerRef = 00007993-OW`
`TrackingId = 10000000001`

→

/TRACKING · PDF

`10000000001.pdf`

Eigener Paketdienst des Partners (MODEOFTRANSPORT = 2)

Wird die Sendung vom Paketdienst des Bestellers abgeholt, übergibt der Partner seinen eigenen Frachtbrief als Adresse im Feld `<LINK>` des Abschnitts `<DELIVERY>`. Unter dieser Adresse muss eine druckfertige PDF-Datei abrufbar sein.

06

Waybill CSV

Die Waybill-CSV verknüpft Sendungsnummern mit den Bestellungen des Partners. TyreSoft legt sie im Verzeichnis `/tracking` ab.

Dateiformat

- Trennzeichen: Semikolon `;`. Kodierung UTF-8. Die erste Zeile enthält die Spaltenüberschriften.
- Jede Zeile endet mit einem Semikolon.
- Eine Zeile = ein Paket (eine Sendungsnummer). Eine Bestellung in mehreren Paketen belegt mehrere Zeilen.
- Das Datum in der Spalte `DeliveryDate` hat das Format `T-M-JJJJ`, z. B. `21-7-2020`.
- Dateiname: `waybill_JJJJMMTT_HHMMSS.csv`.
- Schlüssel zur Bestellung ist `CustomerRef`, also die Bestellnummer des Partners.

SPALTE	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
`CompanyId`	Kennung der TyreSoft-Firma / Niederlassung.	`100`
`CustomerId`	Partnernummer im TyreSoft-System.	`100001`
`DeliveryDate`	Versanddatum (T-M-JJJJ).	`21-7-2020`
`PickingListId`	Nummer der Kommissionierliste.	`PM1071083`
`LineNum`	Positionsnummer auf der Kommissionierliste.	`1`
`PackingSlipId`	Nummer des Lieferscheins.	`PX2120101`
`OrderId`	Auftragsnummer im TyreSoft-System.	`QV200686844`
`CustomerRef`	**Bestellnummer des Partners** (`NUMBER` aus der XML-Datei).	`00007993-OW`
`ItemId`	Artikelcode.	`GY2154516HEFFP`
`EanItemId`	EAN des Artikels.	`5452000571731`
`QuantityDelivered`	In diesem Paket versendete Menge.	`1`
`TrackingId`	**Sendungsnummer** (= Name der PDF-Datei).	`10000000001`
`DeliveryMode`	Code des Paketdienstes / Service.	`GLSPLFR`

Beispiel

waybill_20200721_140000.csv — /tracking

```
CompanyId;CustomerId;DeliveryDate;PickingListId;LineNum;PackingSlipId;OrderId;CustomerRef;Item
100;100001;21-7-2020;PM1071083;1;PX2120101;QV200686844;00007993-
OW;GY2154516HEFFP;5452000571731;1;10000000001;GLSPLFR;
100;100001;21-7-2020;PM1071082;1;PX2120101;QV200688021;00008002-
OW;PI2754521YSCZEASPLRX;8019227343250;1;10000000002;GLSPLFR;
100;100001;21-7-2020;PM1071082;2;PX2120101;QV200688021;00008002-
OW;PI2754521YSCZEASPLRX;8019227343250;1;10000000003;GLSPLFR;
100;100001;21-7-2020;PM1071081;1;PX2120102;QV200682112;00007952-
WY;HI2256516RTRANSIT;6953913105550;1;10000000004;GLSPLFR;
100;100001;21-7-2020;PM1071084;1;PX2120103;QV200685555;00007828-
WY;GY2055516HEFFIPRE;5452000812018;1;10000000005;GLSPLFR;
```

> Die Bestellung `00008002-OW` wurde in zwei Paketen versendet und hat daher zwei Zeilen mit unterschiedlichen `TrackingId`-Nummern.

07

Lagerbestand CSV

Das Verzeichnis `/stock` enthält immer genau eine aktuelle Datei `stock.csv`. TyreSoft überschreibt sie in festgelegten Abständen mit der vollständigen Liste verfügbarer Produkte. Die Datei enthält weder Historie noch inkrementelle Änderungen.

- Trennzeichen Semikolon `;`, Kodierung UTF-8, Überschriften in der ersten Zeile, Punkt als Dezimaltrennzeichen.
- Lesen Sie immer die ganze Datei ein und behandeln Sie sie als Gesamtbestand: Ein Produkt, das fehlt, ist nicht verfügbar.
- Verwenden Sie den Wert der Spalte `Code` als `<CODE>` in der XML-Bestellung.
- Die Spalte `UpdatedAt` gibt an, wann der Bestand erzeugt wurde.

SPALTE	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
`Code`	Artikelcode, wird als `<CODE>` in der Bestellung verwendet.	GY2154516HEFFP
`EAN`	EAN-Code.	5452000571731
`Name`	Artikelbezeichnung.	Opona 215/45R16 …
`Quantity`	Verfügbare Menge in Stück.	24
`Price`	Netto-Partnerpreis.	289.00
`Currency`	Währung des Preises.	PLN
`UpdatedAt`	Zeitpunkt der Bestandserstellung.	2026-10-31 12:00

stock.csv /stock

```
Code;EAN;Name;Quantity;Price;Currency;UpdatedAt
GY2154516HEFFP;5452000571731;Opona 215/45R16 Goodyear EfficientGrip
Performance;24;289.00;PLN;2026-10-31 12:00
GY2055516HEFFIPRE;5452000812018;Opona 205/55R16 Goodyear EfficientGrip
Performance;40;265.00;PLN;2026-10-31 12:00
PI2754521YSCZEASPLRX;8019227343250;Opona 275/45R21 Pirelli Scorpion Zero;8;912.00;PLN;2026-
10-31 12:00
PO488H1;;Opona 205/65R16C SNOWTOUR 107/105R POWERTRAC;12;157.00;PLN;2026-10-31 12:00
225/70R15CSC328;;Opona 225/70R15C SC328 112/110R GOODRIDE;0;178.00;PLN;2026-10-31 12:00
```

> Spaltenumfang (z. B. Preise, Lieferzeit) und Aktualisierungsintervall stimmen wir bei der Einrichtung mit dem Partner ab.

08

Best Practices

Atomares Schreiben

Laden Sie die Datei unter einem temporären Namen hoch (z. B. `.tmp`) und benennen Sie sie erst danach in `.xml` um. So wird keine unvollständige Datei importiert.

Archiv nicht ändern

Dateien in `/orders_processed` weder ändern noch löschen. Sie bestätigen die Annahme der Bestellung.

Keine Duplikate

Jede Datei in `/orders` gilt als neue Bestellung. Senden Sie dieselbe Bestellung nicht erneut unter einem anderen Namen.

Regelmäßig abrufen

Prüfen Sie `/tracking` zyklisch und merken Sie sich bereits verarbeitete Dateien.

Bestand prüfen

Gleichen Sie die Menge vor der Bestellung mit der aktuellen `stock.csv` ab.

Änderungen & Stornos

Korrekturen oder Stornierungen übermittelter Bestellungen melden Sie bitte direkt an TyreSoft.

09

Inbetriebnahme

1

Umfang festlegen

Wir vereinbaren Partnerkennung (`FROM`), Währung, Versandart und den Datenumfang der `stock.csv`.

2

Serverzugang

Der Partner erhält Benutzername und Passwort für den Server mit den vorbereiteten Verzeichnissen.

3

Produktzuordnung

Der Partner lädt die `stock.csv` herunter und ordnet die `Code`-Werte seinem Katalog zu.

4

Testbestellung

Der Partner sendet eine Datei mit dem Vermerk `TEST` in `<COMMENTS>` und prüft die Verschiebung nach `/orders_processed`.

5

Produktivstart

Nach Freigabe des Tests werden Bestellungen regulär abgewickelt.

10

Kontakt

Für Einrichtung, Zugangsdaten und technische Fragen:

tyresoft

E-MAIL
biuro@tyresoft.pl

TEL.
+48 12 357 68 78

WWW
tyresoft.pl · tyresoft.eu